



SINORA
MORE THAN A SIGNAL

DI FA
TUA PA

ALLERTAMENTO E COMUNICAZIONE /ENTI & PA

comune ha scelto FlagMii per la tua sic



SCARICA L'APPL

no  **tice**
mass alerting system

NOWTICE COMUNICAZIONE E ALLERTAMENTO

no  **tice**
mass alerting system

NOWTICE

Nowtice è una piattaforma facile ed intuitiva che nasce con lo scopo di gestire la comunicazione passiva verso la popolazione in tempo reale, tramite canali multipli e contemporanei, come: social, APP FlagMii, smartphone, siti istituzionali, telefono, fax, SMS, ecc.

Nowtice è strumento eccezionalmente efficace per raggiungere differenti destinatari, cittadini, gruppi di rappresentanza ma anche la stessa catena di comando, attraverso l'utilizzo della modalità di comunicazione più adatta per raggiungere l'obiettivo di informazione e condivisione. Farlo diventa incredibilmente facile con nowtice, grazie alla possibilità di utilizzare un'unica interfaccia e di gestire la creazione di strategie di comunicazione mirate, volte a raggiungere un elevatissimo numero di destinatari in pochi click.

Nowtice è la piattaforma cloud di comunicazione e allertamento più adatta per gestire e informare i cittadini circa lo stato di emergenza in atto, l'evolversi delle situazioni in real time e le decisioni operative intraprese.

La sua funzione primaria è quella di trasmettere informazioni costanti e aggiornate attraverso bollettini, avvisi e disposizioni.

È una struttura scalabile, pensata per responsabilità multi livello come l'organizzazione di interventi tra **COM, Prefetture, Regioni, Aree vaste, Comuni e organismi di Primo Intervento** come la **Protezione Civile**.

Sicurezza e gestione

Il grado di sicurezza e affidabilità garantita da **nowtice** risponde ai criteri AgID, ovvero alle linee guida citate da vincoli governativi e soggetti a verifiche periodiche. I dati sono protetti secondo le attenzioni richieste dalla PA. La certificazione AgID obbliga la condivisione dei dati con altre piattaforme ed il loro continuo aggiornamento per essere utilizzata con strumenti standard a disposizione degli Enti.

Nowtice è sviluppata sulla base di certificazioni ISO che ne garantiscono efficienza e certezza d'uso: Sistema Qualità, Sistema Gestione della Sicurezza delle Informazioni, sicurezza delle informazioni in cloud, Protezione dei dati personali in cloud.

In nowtice è possibile gestire il proprio team e gli avvisi verso i cittadini attraverso infiniti canali di comunicazione messi a disposizione come PEC, APP FlagMii per smartphone, telegram e Alexa, ecc.



QUALIFICA AGID
ISO 9001:2015
ISO/IEC 27017:2015
ISO/IEC 27001:2013
ISO/IEC 27018:2019



Funzionalità primarie

- **Invio di allerte massive** alla collettività;
- Invio di **allerte private** tra enti o responsabili **anche su Radio di Motorola Solutions**;
- Allertamento alla popolazione **attraverso telefono, SMS, E-mail, social network, siti web altri applicativi, pannelli a messaggio variabile, pannelli semaforici**;
- È **integrabile a sensori per l'attivazione automatica** di allerte idrometriche, sismiche o strutturali o di rilevamento frane;
- È in grado di **inoltrare sui canali privati questionari a risposta** multipla per richiedere feedback a team ed enti.

La facilità d'uso di nowtice permette con pochi click la creazione di **liste di distribuzione pronte**, aggregate per servizio e gruppo di destinazione, **predisposte per ogni tipo di allarme o iniziativa** di emergenza attraverso la programmazione di **modelli suddivisi per scenari o bollettini**. Con la massima facilità è possibile strutturare le catene di escalation dell'emergenza inoltrando in fasi sequenziali le varie notifiche.

Messa in funzione rapida e agile.

La struttura di tipo **SaaS (software as a Service)** **permette una veloce messa in esercizio**, l'adeguamento immediato degli enti coinvolti ed il massimo grado di continuità di esercizio anche in situazione di crisi. **L'invio immediato di comunicazioni**, stabilisce modelli preconfigurati e possono essere attivati semplicemente attraverso un SMS o mail ad un indirizzo prestabilito. Non occorre collegamento diretto alla piattaforma applicativa.

informative e avvisi

Chiusura o apertura delle scuole /
viabilità modificata /
emergenza maltempo /
bollettini informativi /
avvisi di sicurezza pubblica /



twitter



facebook



telegram



digital signage



pali intelligenti



pannelli a
messaggio variabile



sensori terremoti



pluviometri



stazioni meteo



sensori idrometrici



video sorveglianza



rilevatori di frane e
slavine



NOWTICE COMUNICAZIONE E ALLERTAMENTO

no  **tice**
mass alerting system

Come attivare le allerte o i bollettini

Tutte le comunicazioni e gli avvisi di qualsiasi natura (testuali, voce o info-grafiche), **possono essere attivati tramite il sistema nowtice oppure attraverso SMS o mail di utenti autorizzati.**

La comunicazione inviata tramite quest'ultima modalità, può essere il contenuto dell'allerta in corso.

Perfetto anche per organizzazioni Complesse.

Questa piattaforma consente di gestire qualsiasi modello di interazione tra o verso Regioni - Prefetture - Provincie - Unioni o Comuni - Cittadini.

In questo modo avvisi o bollettini possono essere gestiti da ogni singolo ente sulla base di informazioni ricevute dall'origine e considerate utili per la collettività.

La struttura così formulata consente:

- **Anagrafiche aggiornate** per ogni livello e liste di distribuzione sempre validate;
- Completa **governance del sotto territorio** gestito;
- Attuazione dei **principi di attuazione per l'azione di protezione civile**;
- **Catena di comando gestita con efficacia**, precisione, tempestività e controllo

Rispetto normativo in tema di Protezione Civile

Nowtice è stato pensato per permettere agli Enti e ai Funzionari incaricati di gestire le allerte secondo i contenuti del Decreto Legislativo 1 del 2 gennaio 2018, che impone l'obbligo di informare tempestivamente i cittadini sulle emergenze e sui comportamenti da tenere mantenendo un'informazione costante e aggiornata durante l'evento e di dichiarare la fase operativa adottata.

La piattaforma ha un accesso riservato ai soli utenti autorizzati su una base di criteri di ruolo, in questo modo tutte le allerte verso la cittadinanza e quelle private dirette alla linea di intervento e di comando, sono separate.

**Emergenze
ALLERTA
tramite SMS
o E-Mail
autorizzate**

*Ricezione allerte,
bollettini e ordini
operativi attraverso:*

**SMS, Telegram, Social, sito
istituzionale dell'ente, E-Mail,
telefono, APP FlagMii, FAX,
Alexa**

**RADIO di Motorola
Solutions;**



Tutela Legale e tracciabilità

Le attività degli utenti di nowtice vengono **registrate** ai fini della tutela legale della figura responsabile del servizio e degli operatori.

Tutti i record sono disponibili sotto forma di dettagli filtrabili secondo servizio, utente e invio. Il **dettaglio è possibile fino all'esito di ogni allerta**, e dove la tecnologia lo permette, alla notifica di avvenuta e conferma di ricezione. Tutte le allerte sono protocollate in modo personalizzato e firmate elettronicamente.

La privacy?

La gestione della privacy rispetto ai dati personali dei cittadini è **garantita secondo le linee guide del DGPR** in quanto gli utenti che si auto-iscrivono al servizio hanno la garanzia di un trattamento rispettoso della norma.

*"Alexa,
leggi gli ultimi
comunicati"*



**ricevi le
comunicazioni**

ufficiali dai Comuni
con **nowtice**



scarica la skill **Allerte Italia** per Alexa!



Sinora srl via Carpegna, 9 - 47838 Riccione (Rn) - t. +39 0541 694212 - www.sinora.it

