

Centrale di Comando e Controllo

UniqueSWAP Communication for C2 applications

Sinora rinnova la sua applicazione dedicata alle sale controllo con uno strumento sviluppato sulla base delle attuali esigenze tecnologiche ed operative.

UniqueSWAP è la nuova suite di applicativi di Sinora dedicata alle sale controllo. Un innovativo strumento sviluppato e integrato a stretto contatto con gli operatori, in grado di velocizzare e soddisfare le più complete esigenze tecnologiche e organizzative. UniqueSWAP è ideata per supportare indistintamente canali digitali e analogici, favorire il processo di migrazione tra tecnologie e interconnetterle tra loro.

Rispetto alle più recenti applicazioni uscite sul mercato, UniqueSWAP è più dinamica in termini di funzionalità e di operatività.

L'interfaccia operatore è stata realizzata con una logica "user friendly" e permette la gestione di multi-canali e/o di gruppi radio in maniera semplice e snella.

Proposta in tecnologia client/server o cloud, la centrale permette la registrazione di

tutto il traffico RADIO o LTE tramite una interconnessione IP LAN o WLAN.

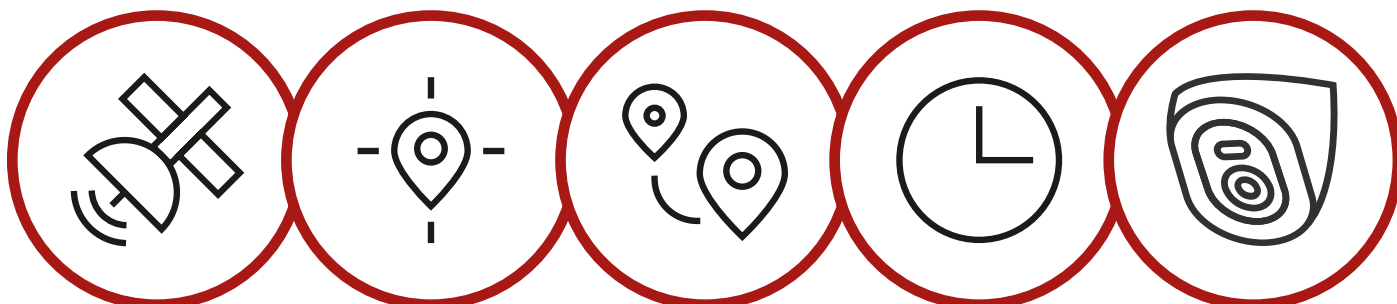
La flessibilità di installazione e la scalabilità di espansione garantiscono un upgrade continuo delle funzioni, dei canali e dei posti operatore. Il server, che controlla tutte le operazioni logiche dell'applicazione e funge da database, consente di acquisire le informazioni audio e i dati dalle radio presenti nella rete privata, memorizzando e gestendo le informazioni amministrative da un numero di client potenzialmente illimitati.

Moduli

Il software UniqueSWAP è dotato di funzioni che consentono di gestire i canali di fonia e la localizzazione dei terminali dislocati sul territorio tramite connessione IP.

UniqueSWAP permette comunicazioni individuali (private) ma anche che chiamate di gruppo e messaggi di testo libero o precodificato con conferma di ricezione. Nello storage viene archiviato tutto il traffico di rete.

UniqueSWAP consente, inoltre, l'interconnessione tra applicazioni di terzi, purché dotate di una licenza apposita rilasciata da Sinora.





La suite, infine, utilizza un modulo cartografico in grado di identificare i dispositivi provvisti di GPS integrato e attivo. Grazie a questa funzionalità, i terminali possono essere interrogati manualmente dall'operatore oppure tramite apposita funzione automatica, nonché da comando programmato o a seguito di allarme, tipo Man-Down.

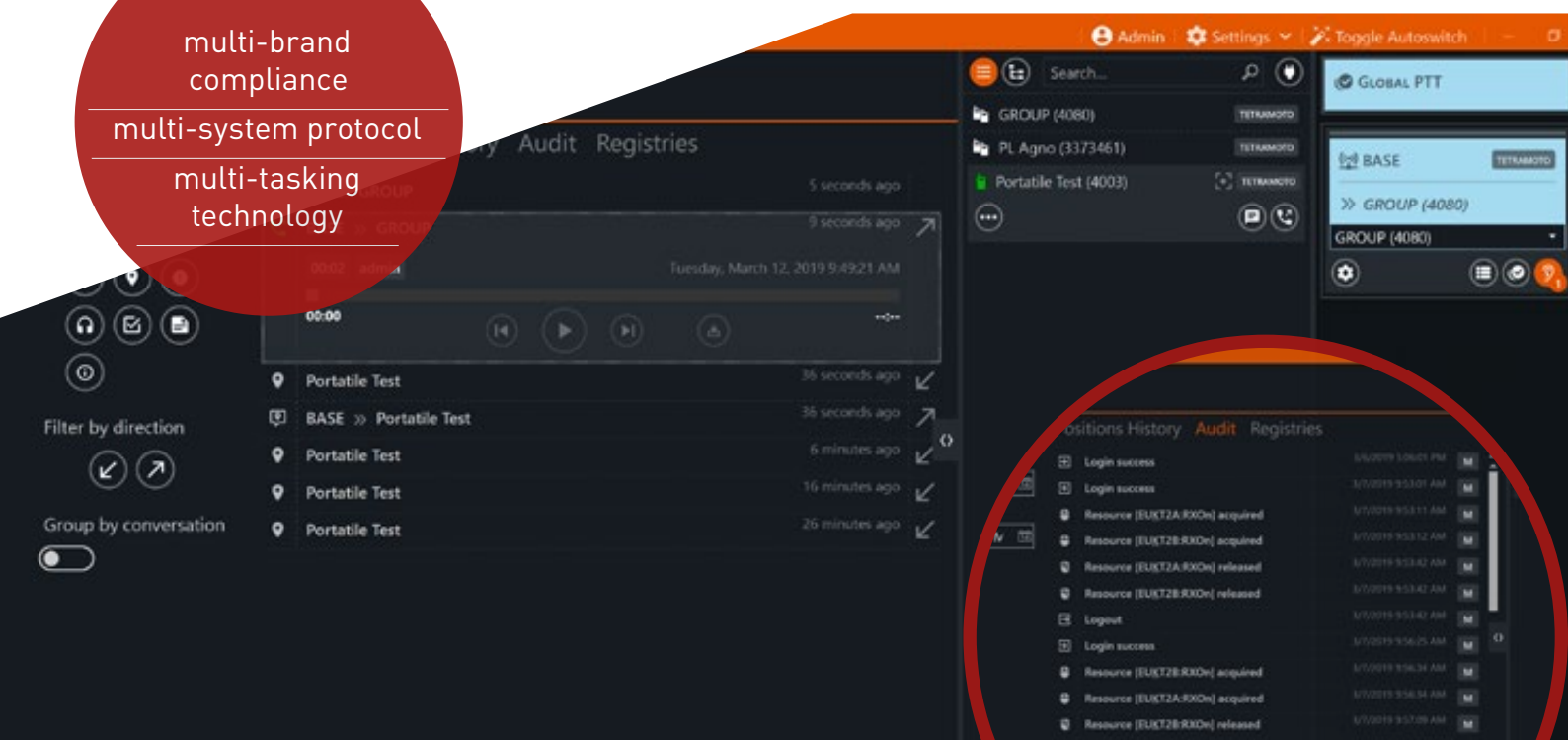
Nuova interfaccia

La nuova interfaccia utilizza una formula "green": infatti, si presenta di default su sfondo nero con testo bianco e titoli arancioni. L'azzurro è utilizzato per i display che simulano le funzioni radio.

Osservando la home page da sinistra a destra, nella prima colonna si trova un menù a icone che permette la gestione del filtro degli eventi elencati nella seconda colonna: GPS, chiamate, notifiche o messaggi, ecc.

La terza colonna è dedicata alle anagrafiche, mentre la quarta alle attività iterative di chiamata e dei canali radio.

multi-brand
compliance
multi-system protocol
multi-tasking
technology



Ideata per la sala unica del 112

Funzioni

Con UniqueSWAP l'operatore di centrale ha a disposizione la gestione delle anagrafiche con le funzioni di chiamata e messaggio, nonché la posizione GPS sulla cartografia, dove è possibile interrogare il database storico per tracciare il percorso di una radio/utente.

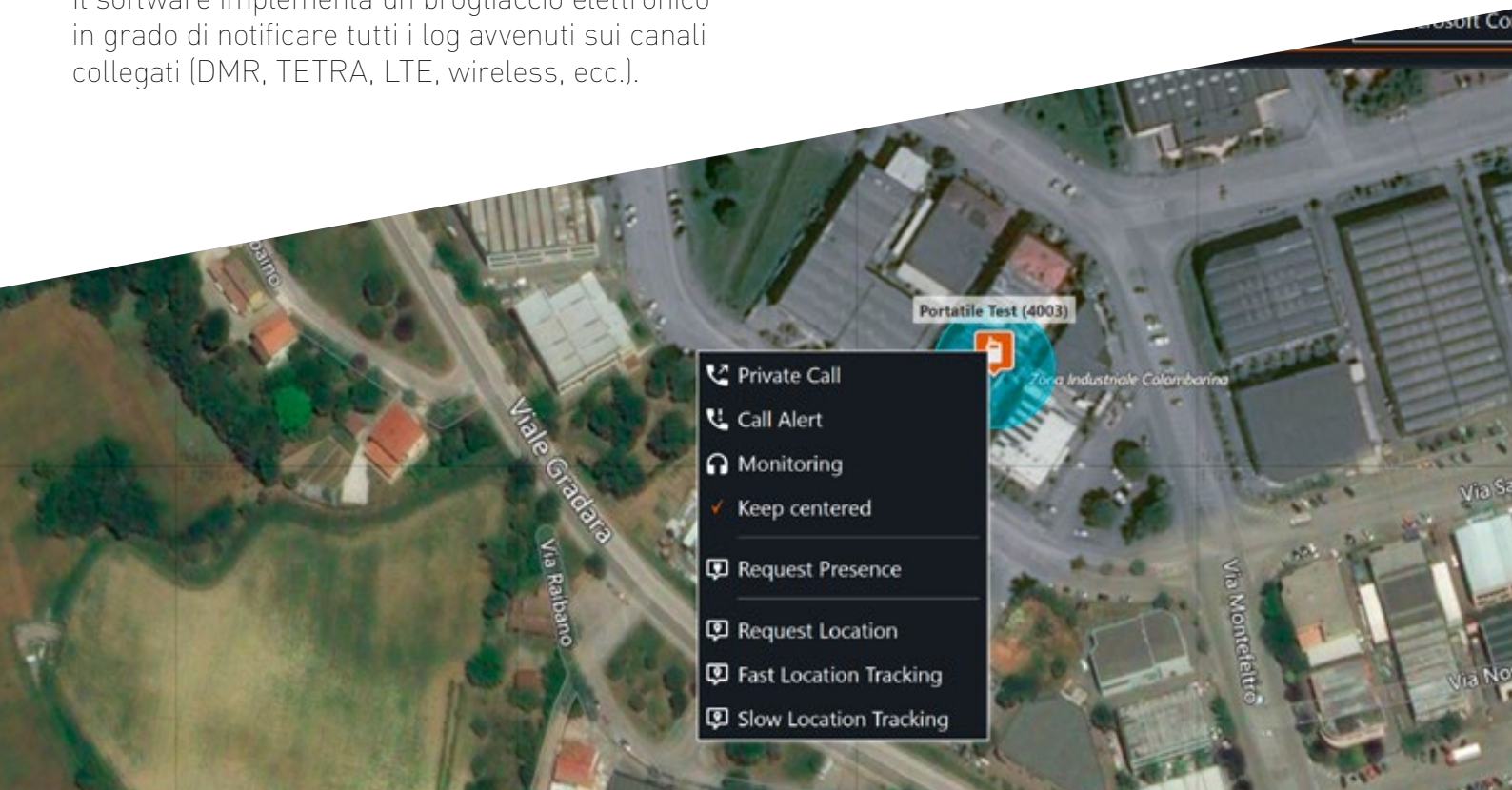
L'addetto, tramite uno strumento avanzato di ricerca, ha inoltre accesso alla gestione degli eventi del brogliaccio elettronico e al riascolto delle comunicazioni registrate.

Il posto operatore per il dispaccio radio ha la possibilità di effettuare e gestire chiamate multi-vettore, in modalità privata, generale o di gruppo.

Il software implementa un brogliaccio elettronico in grado di notificare tutti i log avvenuti sui canali collegati (DMR, TETRA, LTE, wireless, ecc.).

Consente, inoltre, di effettuare il patching dei canali/gruppi in real time, ovvero mette in comunicazione tra loro canali/gruppi eterogenei, come ad esempio: la CRI e i VVF; il DPC e la PL; oppure, ancora, un canale TETRA con un canale DMR o LTE ovvero un canale analogico.

I messaggi di testo libero o pre-codificato sono gestibili a video e, come per ogni evento, possono essere filtrati all'occorrenza per conversazione, mentre gli allarmi e le chiamate di emergenza hanno la priorità nella gestione eventi.





Caratteristiche

Plug-in per la suite Verbatel;

Localizzazione GPS;

Acquisizione telecamere e gestione allarmi;

Abilitazione canale;

Esportazione tracce audio;

Integrazione IP Site Connect;

Layout dell'interfaccia client totalmente personalizzabile (per utente);

Gestione avanzata dell'audio con possibilità di selezionare in modo indipendente la sorgente tra canali/gruppi selezionati e non selezionati (lasciati in sottofondo);

Integrazione con la periferica AudioBox, che permette di gestire più accessori audio e/o radio e telefono tramite un'unica cuffia wireless;

Possibilità di creare infrastrutture complesse attraverso cui da un posto operatore si possono controllare/accentrare più postazioni remote.

Cartografico

UniqueSWAP Control Map è il modulo dedicato alla localizzazione sul cartografico dei dispositivi muniti di GPS. Il posto operatore è in grado di accedere e gestire da sistema l'anagrafica e i dettagli di localizzazione con particolare evidenza della rete stradale, ottenendo una rapida e dinamica visione del territorio. Le cartografie utilizzate sono di tipo "cloud base", capaci di fornire un valido e maneggevole strumento operativo.

Opzioni a progetto

Gestione geo-fence e percorsi outdoor/indoor;

Gestione POI;

Gestione "Uomo a terra", "Uomo solo" e "Uomo fermo";

Localizzazione outdoor;

Invio coordinate a TomTom;

Gestione mezzi: dotazioni, carburante, ecc.;

Rilevatore e timbra-presenze;

Gestione stati di lavoro e tappe del percorso;

Prenotazione servizi da operatore o da web per servizio al cittadino;

Foglio di viaggio, missione;

Raccolta dati offline e sincronizzazione.

SwAPP push to talk over cellular

Modulo PoC

SwAPP è un'applicazione PTT over cellular indipendente, oppure collegata alla centrale operativa UniqueSWAP, che permette di utilizzare la funzione "Premi e parla" attraverso un moderno smartphone.

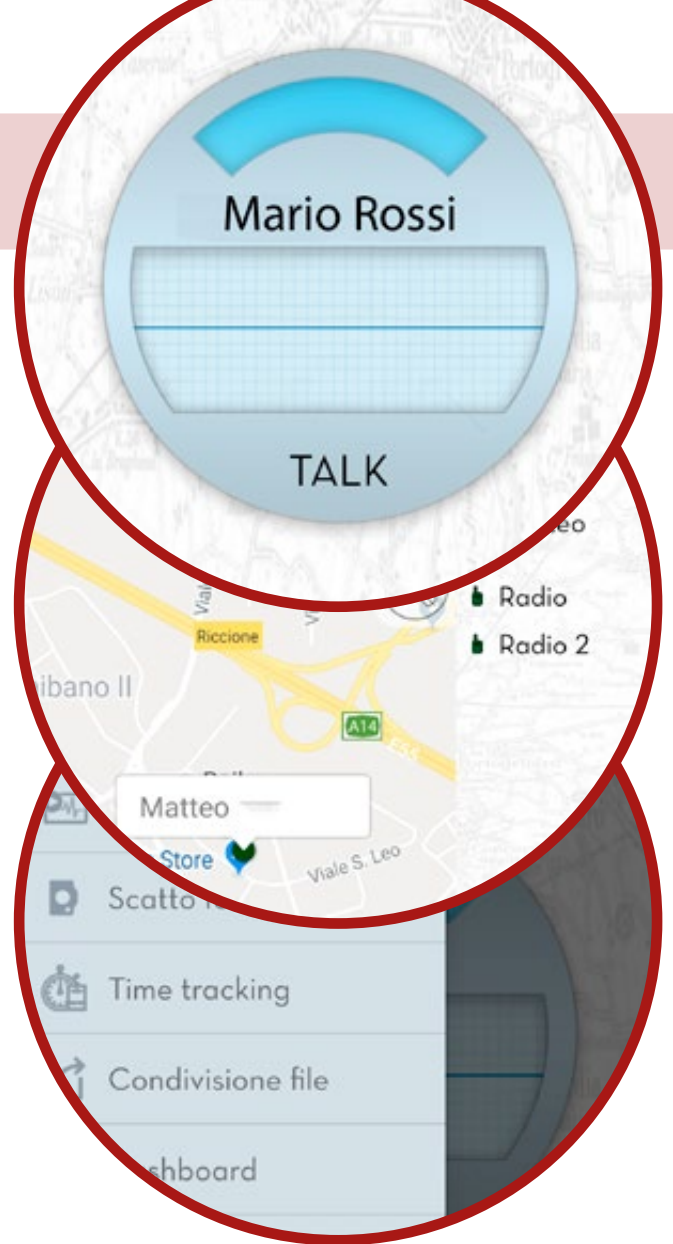
Tramite l'applicazione è possibile registrarsi al proprio server ed effettuare chiamate di gruppo o private in full duplex.

Grazie alla gestione delle priorità, l'utente con maggiori privilegi può intervenire e interrompere le comunicazioni in corso. Una soluzione utile in caso di emergenza.

Vengono memorizzati sia lo storico delle chiamate sia le chiamate stesse, che possono essere riascoltate in ogni momento.

Attraverso l'applicazione SwAPP è possibile gestire i gruppi di lavoro e decidere su quali rimanere in ascolto.

La registrazione delle chiamate implementa la registrazione della posizione GPS e dello stato di batteria del chiamante, su ogni file di log.



Non solo chiamate

Tramite il menù tab è possibile usufruire di funzioni come chat private e messaggi singoli o di gruppo che, grazie alle performance del telefono, possono essere arricchiti di foto, video o altri file. Anche per questi, come per le chiamate, SwAPP registra il dettaglio del log come geo riferimento, stato della batteria, messaggio consegnato o letto.

Attivando il GPS sul dispositivo è possibile condividere con il gruppo di lavoro la propria posizione sulla mappa. L'icona di riferimento permette di identificare posizione e dettaglio della precisione, stato batteria e stato utente.

Alert dedicati possono essere configurati per richiamare l'attenzione del gruppo.



Uomo a terra

Grazie all'accelerometro in dotazione ormai su tutti gli smartphone è possibile attivare manualmente o impostare in automatico la funzione "Uomo a terra", un allarme che si attiva quando il sensore rileva anomalie nella postura dell'utente: accelerazione improvvisa, inclinazione, immobilità. L'allarme viene notificato agli utenti tramite SwAPP oppure tramite SMS, Telefonata o link con posizione dell'utente.

Condivisione di file con il team

L'amministratore mette a disposizione file, procedure e documenti, rendendoli accessibili a tutti gli utenti del gruppo.

Operatività

Grazie alla funzione di "Timbratura elettronica", ogni utente può certificare l'inizio e la fine del proprio turno di servizio. I dati elettronici sono geo riferiti e supervisionati dall'amministratore attraverso il portale web a disposizione.

Il portale web consente la gestione degli utenti e dei gruppi, l'amministrazione dei permessi e la funzione degli utenti e le minime attività di organizzazione di una CO.

Il portale integra una web-SwAPP per la gestione di messaggi, chiamate e localizzazione degli utenti. È presente la funzione di PTT on web su tutte le chiamate di gruppo o private, i messaggi e l'ingaggio di attività.

L'amministratore può modificare e gestire i gruppi di lavoro oppure condividere file o procedure in un ambiente virtuale condiviso.

